



OTIMIZAÇÃO DO PROCESSO DE PRODUÇÃO DE UMA MICROEMPRESA DE DOCES ARTESANAIS DA AMAZÔNIA COM A UTILIZAÇÃO DE FERRAMENTA DE GESTÃO.

AUTORES: BAIA, Karla Josiane de Lima; XAVIER, Rita de Cássia Ferreira;
ALENCAR, David Barbosa;

A utilização de ferramentas de gestão para melhoria contínua é uma prática eficiente para aperfeiçoar o processo de produção de uma empresa, tem se tornado cada vez mais comuns organizações fazerem uso destas ferramentas tanto pela praticidade quanto pelos bons resultados obtidos. Com o intuito de otimizar o processo, foi analisada a microempresa Amazon Comércio de Doces Ltda., que atua há 20 anos no mercado no ramo de doces artesanais, onde são fabricados a partir de matérias primas renováveis oriundos da biodiversidade da Amazônia, o objetivo é a identificação dos gargalos da produção da microempresa estudada, propondo melhorias que tenham como resultado a otimização da produtividade, planejamento e organização na fabricação dos doces, sem perder a qualidade e a essências deles. Para uma melhor análise das falhas e dos problemas na empresa foram utilizados alguns outros métodos de pesquisa como, bibliográfica, documental e de campo, para que o resumo tivesse fundamentação e uma melhor aproximação dos dados com a realidade, onde possam ser representadas de forma qualitativa as informações apresentadas. A microempresa foi estudada de forma que evidenciou os processos como um todo, com o intuito de mostrar que pode ser feito uma otimização sem que haja um grande investimento, mas apontando que há como fazer uma melhoria, através de um planejamento e organização para que a empresa obtenha melhores resultados dentro do processo de produção. Foram observados e destacados: ociosidade no horário de início de trabalho e intervalo dos funcionários, ausência de divulgação dos produtos (marketing), existe um baixo estoque que causa falta de produtos nas filiais, em determinadas épocas

do ano ocorre uma baixa produtividade devido a uma alta demanda, existem máquinas que estão paradas e sem uso. Após identificar os problemas sugerimos como solução implantar o ciclo PDCA (planejar, executar, verificar e agir¹), com a implantação desta ferramenta de gestão a administração da

produção seguiria as seguintes etapas: planejar, onde será necessários ² estabelecer metas diárias, semanais e mensais, segundo passo do ciclo é chamado executar, nessa fase é necessários capacitar os funcionários da microempresa de acordo com suas funções e para evitar ociosidade no início do trabalho e no intervalo sugere-se um rodízio na hora do almoço dessa forma ganha-se uma hora na produção, terceira etapa é verificar, nesta etapa verifica-se os resultados obtidos comparando-os com as metas estabelecidas, último passo é agir, caso os resultados não estejam de acordo é necessário uma ação corretiva, se os resultados forem positivos faz-se a padronização. Utilizando o ciclo PDCA o processo de produção ficará organizado, dessa forma evitará uma baixa produtividade devido as metas estabelecidas, para o marketing recomendamos que a microempresa faça uso das redes sociais, atualizando-as diariamente, em relação às filiais desabastecidas devido ao baixo estoque recomendamos um estoque emergencial para atender as necessidades quando houver uma alta demanda. Dessa forma a microempresa poderá manter sua eficiência alta, pois com a ferramenta PDCA é possível sempre concluir um ciclo e iniciar outro mantendo o processo otimizado e atendendo as necessidades dos clientes.

PALAVRAS-CHAVE: ORGANIZAÇÃO; PLANEJAMENTO; PROCESSO; PRODUÇÃO;

¹

² karlabaiajosi@gmail.com rferreiraxavier24@gmail.com david002870@hotmail.com
Departamento de Engenharia de Produção. Centro Universitário FAMETRO, Amazonas - Brasil.