



CONTROLE ESTATÍSTICO DE PROCESSO: APLICAÇÃO DO GRÁFICO DE CONTROLE NO MONITORAMENTO DO PESO MÉDIO DE QUEIJOS FABRICADOS EM UMA PROPRIEDADE RURAL

FERNANDES, Andressa de Souza¹; CAMPOS, Renata Rodrigues²; PEREIRA, Gustavo Riguetto³; MOTA, Diego Soares⁴; QUARTO, Lucas Capita⁵

O Controle da Qualidade é uma forma muito utilizada na vida dos negócios, vista a necessidade de definir e controlar os padrões dos produtos e seus processos produtivos. A inspeção auxilia no momento de medir e comparar o que foi produzido com padrões estabelecidos. De uma perspectiva mais simples, pode-se definir o controle de qualidade como uma medida adotada por uma organização para verificar e monitorar o padrão em relação ao que foi planejado/executado, para que os objetivos sejam atingidos, tendo em vista a satisfação do consumidor e dos stakeholders. O presente estudo foi realizado em uma propriedade rural do interior do estado do Rio de Janeiro, local onde se produz queijo para comercialização. Nunca havia sido feito nenhum estudo sobre o controle do peso dos queijos produzidos, os quais são vendidos por unidade. Deste modo, foi de fundamental importância a aplicação desse trabalho, visando a redução de perdas e padronização dos processos de produção. Portanto, o estudo tem como objetivo aplicar as ferramentas do Controle Estatístico de Processo (CEP), de modo a monitorar a dispersão existente no peso médio dos queijos. Para isso, serão utilizados os gráficos de controle. O presente estudo apresentou a aplicação do controle estatístico de processo (CEP) em uma propriedade rural do interior do estado do Rio de Janeiro, devido ao produtor rural nunca ter realizado o controle dos pesos dos queijos e desconhecer as perdas que poderiam estar inseridas no processo. A ferramenta, gráficos de controle, juntamente com o diagrama de causa e efeito foram essenciais no alcance do objetivo proposto pela pesquisa, tendo em vista que possibilitaram observar os desvios da média dos pesos que ocorreram com as amostras coletadas, e a identificação das possíveis causas desses desvios.

¹UNIG, andressafer.souza07@gmail.com

²UNIG, renata_r.campos@hotmail.com

³UNIG, gustavoriguetto@hotmail.com

⁴UNIG, diegosoares1400@gmail.com

⁵UNIG, lcapitaiv@gmail.com

A ineficiência no processo vinha trazendo desvios que puderam ser observados durante a pesagem dos queijos, gerando perdas financeiras. A instabilidade do processo poderia gerar insatisfação por parte dos consumidores, uma vez que os produtos adquiridos não eram padronizados. Visando identificar as causas especiais de variação, foram gerados gráficos de controle e R. O gráfico de controle da média, mostrou que a amostra 18 estava acima do limite superior de controle, assumindo um valor de (1,255). O gráfico de controle da amplitude, mostrou também que a amostra 18 estava acima do limite superior de controle, assumindo um valor de (0,066). O diagrama de causa e efeito foi essencial para realizar o estudo das causas especiais da amostra 18. Com o diagrama foi possível observar que não havia procedimento padronizado para os processos de produção de queijos. O produtor e os demais empregados deram um retorno positivo das sugestões recomendadas para a melhoria dos processos de produção dos queijos. Este trabalho contribuiu para melhores táticas na realização de processos de produção visando minimizar variações.

Palavras-chave: Controle Estatístico; Dispersão; Queijo.

¹UNIG, andressafer.souza07@gmail.com

²UNIG, renata_r.campos@hotmail.com

³UNIG, gustavoriqueto@hotmail.com

⁴UNIG, diegosoares1400@gmail.com

⁵UNIG, lcapitaiv@gmail.com