



## APLICAÇÃO DO KAIZEN NA GESTÃO DA MANUTENÇÃO EM UMA INDÚSTRIA DE MÉDIO PORTE

<sup>1</sup>SASSO, Sinara de Oliveira; <sup>2</sup>LOPES, Charlie Hudson Turette

Na busca por melhorias nos processos de manutenção das máquinas e equipamentos, empresas de diversos segmentos, vêm adotando estratégias *Lean* de melhoria contínua, para aprimorar a qualidade dos seus processos. Esse resumo busca apresentar como a filosofia *Kaizen* pode ser aplicada na gestão da manutenção de uma indústria, objetivando a eficiência das máquinas e a melhoria do ambiente de trabalho. Os objetivos principais são: analisar as atividades que não agregam valor; elaborar um plano de procedimentos de manutenção preventiva para as máquinas; aplicar os três primeiros sentidos da ferramenta 5S; traçar planos estratégicos para a continuidade do processo *Kaizen*. Os colaboradores do setor de manutenção passaram por uma capacitação sobre a importância da melhoria contínua e como o *Kaizen* pode trazer benefícios se trabalhado de maneira correta e responsável. O propósito foi apresentar as ferramentas necessárias para o desenvolvimento do setor. Seguindo o ciclo de controle de processos PDCA, na fase “P” (planejar) foram definidas as metas e os objetivos da equipe. Os problemas que precisam ser solucionados foram identificados, bem como as melhorias que necessitam ser implantadas. A meta estabelecida foi a diminuição de 40% das manutenções corretivas em doze meses. Por meio de identificação das principais *mudas* - atividades que não agregam valor - foi realizado a coleta de dados necessários para análise da causa raiz dos problemas reconhecidos pela equipe. Foi elaborado um inventário de todas as máquinas e equipamentos em funcionamento na empresa. Para cada máquina foram destacadas as ocorrências mais comuns de falhas, também as atividades realizadas para sua correção, nos últimos três meses. Constatou-se que 74% das ações corretivas realizadas estão diretamente ligadas à falta de um plano preventivo de manutenção. Na fase “D” (executar) do PDCA, elaborou-se um plano de manutenção preventiva para cada máquina e equipamento. Principais *mudas* identificadas: desorganização do setor, trabalho excessivo e quebra diária das máquinas. Detectou-se que a causa raiz dos problemas está diretamente ligada à falta de gestão estratégica e padronização das operações de manutenção.

---

<sup>1</sup> Graduada em Engenharia de Produção pelo Centro Universitário Estácio Juiz de Fora. E-mail: sinarasasso@hotmail.com

<sup>2</sup> Docente do curso de graduação em Engenharia de Produção do Centro Universitário Estácio Juiz de Fora. E-mail: chtl.hudson@gmail.com

Após seis meses de implementação do *Kaizen*, houve uma diminuição de 25% nas atividades corretivas. Os três primeiros sentidos – separar, organizar e limpar – foram realizados e os resultados obtidos foram significativos, dentro dos objetivos traçados. O 5S auxiliou na organização e disponibilidade de materiais para a execução das tarefas, proporcionando um ambiente de trabalho adequado às necessidades do setor e alinhado com as estratégias da produção. Atualmente, a equipe se alia ao método *Kaizen* para manter as melhorias do setor e dar continuidade aos sentidos da ferramenta 5S. A partir disso, é possível inferir que o método *Kaizen*, além de auxiliar as corporações na constante busca por qualidade nos processos e evolução contínua dos meios de produção, é eficaz na gestão da manutenção. Pode-se afirmar que uma gestão eficiente da manutenção nas corporações traz benefícios e auxilia na busca por qualidade nos processos produtivos, eliminando desperdícios de tempo e materiais em manutenções desnecessárias, aumentando a vida útil e a disponibilidade das máquinas.

Palavras-chave: 5S; Gestão da Manutenção; *Kaizen*; Melhoria Contínua; PDCA  
Palavras-chave: