



## IMPACTO DO BURNOUT NOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE E NO ATENDIMENTO AO PACIENTE

V Congresso de Saúde Coletiva e Sociedade da Fundação Cristiano Varella, 5ª edição, de 09/07/2024 a 11/07/2024  
ISBN dos Anais: 978-65-5465-104-2

**MOREIRA; Arthur dos Santos**<sup>1</sup>

### RESUMO

Este estudo buscar a relevância do impacto do burnout em profissionais de saúde e as suas consequências ao atendimento ao paciente, por meio de uma revisão integrativa da literatura. Foram analisados artigos de 2019 a 2024 nas bases de dados BVS, MEDLINE, LILACS, BDNF, utilizado os descritores “esgotamento profissional”, “pessoal de saúde” e “saúde ocupacional”. Os resultados revelam que o burnout é de grande incidência entre os profissionais de saúde, afetando-os negativamente e conseguinte a qualidade do atendimento prestado. Especificamente, os profissionais com burnout, demonstram mais incidência de erros, redução na empatia e quanto aos usuários a insatisfação ao ser atendido por esses profissionais. Além disso fatores contribuintes como a sobrecarga de trabalho e as condições laborais ineficazes. O estudo enfatiza a necessidade de intervenções eficazes para mitigar esses efeitos, destacando efeitos e estratégias para redução desse índice de acometimento de doenças. Conclui-se que abordagens integradas e sustentáveis são essenciais para promover a saúde mental dos profissionais de saúde e assegurar um atendimento de alta qualidade e seguro para os pacientes. Essas intervenções não só beneficiam os profissionais, mas também contribuem para a melhoria geral do sistema de saúde. Este estudo buscar a relevância do impacto do burnout em profissionais de saúde e as suas consequências ao atendimento ao paciente, por meio de uma revisão integrativa da literatura. Foram analisados artigos de 2019 a 2024 nas bases de dados BVS, MEDLINE, LILACS, BDNF, utilizado os descritores “esgotamento profissional”, “pessoal de saúde” e “saúde ocupacional”. Os resultados revelam que o burnout é de grande incidência entre os profissionais de saúde, afetando-os negativamente e conseguinte a qualidade do atendimento prestado. Especificamente, os profissionais com burnout, demonstram mais incidência de erros, redução na empatia e quanto aos usuários a insatisfação ao ser atendido por esses profissionais. Além disso fatores contribuintes como a sobrecarga de trabalho e as condições laborais ineficazes. O estudo enfatiza a necessidade de intervenções eficazes para mitigar esses efeitos, destacando efeitos e estratégias para redução desse índice de acometimento de doenças. Conclui-se que abordagens integradas e sustentáveis são essenciais para promover a saúde mental dos profissionais de saúde e assegurar um atendimento de alta qualidade e seguro para os pacientes. Essas

<sup>1</sup> Faculdade do Futuro, arthur\_sant.moreira@icloud.com

intervenções não só beneficiam os profissionais, mas também contribuem para a melhoria geral do sistema de saúde.

**PALAVRAS-CHAVE:** esgotamento profissional, saúde ocupacional, pessoal de saúde