

**Introdução:** Os Bancos de Leite Humano (BLHs) visam fortalecer políticas públicas de saúde materno infantil. Exercem papel assistencial junto às puérperas englobando ações de coleta, processamento e distribuição de leite humano para bebês impossibilitados de serem alimentados pelas próprias mães e orientações do manejo clínico do aleitamento materno (AM). **Objetivo:** Descrever as ações de um projeto de extensão em um banco de leite. **Instituição e/ou serviço proponente:** Projeto de Extensão Falando em Amamentação (FEA) da Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre (UFCSPA). **Público envolvido:** Bolsista e voluntárias do projeto FEA, além das puérperas e nutrizes que frequentam o Banco de Leite Humano do Hospital Santa Clara, localizado no Complexo Hospitalar Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre- Rio Grande do Sul. **Ações realizadas - individuais ou coletivas:** Semanalmente, de maneira individual e escalonada, as participantes do projeto de extensão se dirigem ao BLH e permanecem por duas horas no local, com o intuito de orientar e auxiliar no manejo da extração do leite humano, quando solicitado pelas mulheres que ali estão, estabelecem este contato de maneira humanizada. **Resultados obtidos:** Dentro deste período, cerca de 4 mulheres são orientadas e/ou auxiliadas por dia de ação. Os tópicos abordados nas orientações são principalmente: benefícios do AM, estimulação da produção do leite, realização da extração manual e armazenamento do leite humano, além de esclarecer as dúvidas trazidas. Já para o auxílio, cumprindo as normas de biossegurança do local, as participantes realizam procedimentos para estimular a ejeção e realizar a extração do leite, por meio de bomba extratora ou manualmente.