

COMO UTILIZAR DADOS QUALITATIVOS - DE PESQUISA REALIZADA COM ESTUDANTES DE PÓS-GRADUAÇÃO NA MODALIDADE EAD - PARA NORTEAR TOMADAS DE DECISÃO DE GESTÃO ACADÊMICA

IV PEDCON - Congresso Online Nacional de Pedagogia, 1ª edição, de 06/05/2024 a 08/05/2024
ISBN dos Anais: 978-65-5465-095-3
DOI: 10.54265/SIYV9809

VIANNA; Adriana Beatriz Botto Alves¹, **SILVA; Anderson Barros da Silva**², **JUNIOR; Artur Ubaldo Marques Junior**³, **GOUVEIA; Gisele Damian Antonio Gouveia**⁴, **ANTUNES; Leandra Antunes**⁵, **MORAES; Tercius Zychan de Moraes**⁶

RESUMO

Introdução: Atualmente, a coleta, compreensão, análise e aplicação de dados têm se mostrado o caminho mais apropriado para planejar o futuro. A gestão acadêmica de cursos de pós-graduação a distância vislumbrou a possibilidade de acessar os dados do questionário aplicado pela CPA (Comissão Própria de Avaliação) com o intuito de mapear o posicionamento dos alunos. **Objetivo:** Os autores têm como propósito analisar os dados coletados pela CPA de uma instituição privada de ensino superior junto aos estudantes de cursos de pós-graduação de diversas áreas do conhecimento, oferecidos na modalidade a distância, para a elaboração do plano de ação para o período 2024-2025. **Metodologia:** A análise dos dados será conduzida por meio da categorização (Bardin, 2011), criando-se categorias que facilitem a compreensão das demandas dos estudantes e orientem a elaboração do plano de ação. **Resultados:** Os estudantes de pós-graduação apresentaram baixo engajamento na participação. Do total de 20.604 alunos ativos nos cursos, a média de participação dos alunos que responderam ao questionário foi de 29,09%, totalizando 5.993 respostas. No entanto, com a análise realizada e a criação das categorias, a gestão acadêmica pôde elaborar ações para aprimorar o desempenho dos cursos tanto em questões acadêmicas quanto administrativas, abordando diversas áreas. **Conclusão:** Os autores concluem que o acesso aos dados é indispensável para traçar novos rumos na oferta de cursos de especialização, envolvendo aspectos pedagógicos, revisão de currículos, metodologias e também questões administrativas, direcionando os problemas aos setores responsáveis e ajustando as ofertas às demandas do mercado de trabalho. Isso implica na oferta de cursos que promovam o desenvolvimento das habilidades e competências necessárias para o cenário atual. **Palavras-chave:** Pós-graduação, Educação a distância, Gestão acadêmica, Análise de dados

PALAVRAS-CHAVE: Pós-graduação, Educação a distância, Gestão acadêmica, Análise de dados

¹ Universidade Cidade de São Paulo, adriana.vianna@unicid.edu.br

² Universidade Cruzeiro do Sul, anderson.barros@unicid.edu.br

³ Universidade Cruzeiro do Sul, arthur.marques@cruzeirosul.edu.br

⁴ Universidade Cruzeiro do Sul, gisele.gouveia@cruzeirosul.edu.br

⁵ Universidade Cruzeiro do Sul, leandra.antunes@cruzeirosul.edu.br

⁶ Universidade Cruzeiro do Sul, tercius.moraes@cruzeirosul.edu.br

¹ Universidade Cidade de São Paulo, adriana.vianna@unicid.edu.br
² Universidade Cruzeiro do Sul, anderson.barros@unicid.edu.br
³ Universidade Cruzeiro do Sul, arthur.marques@cruzeirosul.edu.br
⁴ Universidade Cruzeiro do Sul, gisele.gouveia@cruzeirosul.edu.br
⁵ Universidade Cruzeiro do Sul, leandra.antunes@cruzeirosul.edu.br
⁶ Universidade Cruzeiro do Sul, tercius.moraes@cruzeirosul.edu.br