



UM PANORAMA SOBRE A APLICAÇÃO DO LEAN HEALTHCARE EM HOSPITAIS BRASILEIROS

VIII Congresso Online de Engenharia de Produção, 8ª edição, de 05/11/2024 a 07/11/2024

ISBN dos Anais: 978-65-5465-127-1

DOI: 10.54265/IDOS4659

MELO; Leonardo Menezes ¹, RUPOLO; Franciele ²

RESUMO

As instituições de saúde estão sendo cada vez mais pressionadas, especialmente pelos órgãos controladores, a aumentar a quantidade de atendimentos e melhorar a qualidade dos serviços prestados, mantendo os custos sob controle. No entanto, dentre outros fatores, a modernização dos tratamentos, que impacta diretamente na quantidade e qualidade dos atendimentos, demanda de implementação de novas tecnologias, implicando em novos investimentos. No Brasil, com o orçamento limitado da saúde pública, aliado ao baixo poder aquisitivo da população, faz com que hospitais e instituições, tanto públicas quanto privadas, concentrem esforços na redução de desperdícios a fim de possibilitar a atuação em ações que possam maximizar o valor entregue aos pacientes. Nesse contexto, o *Lean Healthcare* se destaca e ganha força, como uma filosofia que busca identificar e eliminar ou reduzir atividades desnecessárias. Este trabalho teve como objetivo traçar um panorama da aplicação do *Lean Healthcare* no Brasil por meio de uma revisão sistemática da literatura e da comparação dos estudos dos casos identificados, analisando as ferramentas e métodos adotados nos trabalhos, com o intuito de responder à questão de pesquisa: “Quais métodos e princípios do Lean foram aplicados nos hospitais que geraram publicações científicas?”. A Revisão Sistemática da Literatura (RSL) abrangeu publicações de 2012 a 2022, com a seleção de bases de dados reconhecidas pela comunidade científica e com volume considerável de trabalhos disponíveis. As bases selecionadas foram: *Web of Science*, *Science Direct*, *Scopus*, *PubMed* e *CINAHL (Cumulative Index to Nursing and Allied Health Literature)*. A *string* de busca incluiu as palavras “lean”, “hospital” e “brazil”. Foram analisados títulos e resumos dos trabalhos, aplicando-se os seguintes critérios de inclusão: 1) o estudo deveria tratar do tema *Lean* na área da saúde; 2) apresentar pelo menos um estudo de caso prático realizado ou observado pelos autores; e 3) ter sido desenvolvido em hospitais no Brasil. Como resultado, foram identificados 22 artigos científicos, dos quais 7 atenderam aos critérios de inclusão. Entre os métodos abordados nesses estudos, o mapeamento do fluxo de valor (VSM) foi mencionado em seis casos; também foram relatados debates sobre o método A3 e o diagrama espaguete em dois casos; e, as outras ferramentas citadas foram o diagrama de Pareto, o diagrama de afinidade, o 5S e o SMED,

¹ Centro Universitário Estácio de Sá de Santa Catarina, leonardommelo@hotmail.com

² Centro Universitário Estácio de Sá de Santa Catarina, leonardommelo@hotmail.com

cada um aparecendo ao menos uma vez. O estudo conclui que a aplicação e principalmente as publicações científicas sobre o *Lean Healthcare* no Brasil ainda estão em fase inicial, havendo grande potencial para expansão e desenvolvimentos futuros.

PALAVRAS-CHAVE: Ferramentas Lean, Hospital, Lean Healthcare, Revisão sistemática