



**II CONDITEC**  
CONGRESSO INTERNACIONAL DE  
DIREITO E TECNOLOGIA

---

## **A IMPORTÂNCIA DAS 4C`S (PENSAMENTO CRÍTICO, CRIATIVIDADE, COLABORAÇÃO E COMUNICAÇÃO) NA EDUCAÇÃO EM CENÁRIO DE IA (INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL) NO SETOR PÚBLICO**

Congresso Internacional de Direito e Tecnologia, 2ª edição, de 06/06/2022 a 09/06/2022  
ISBN dos Anais: 978-65-81152-63-5

**BORRÕES; Carla Maria de Bastos**<sup>1</sup>

### **RESUMO**

A utilização das tecnologias nos processos de digitalização e automatização, como a Internet, a robótica e a Inteligência Artificial implicam mudança e transformação na organização do trabalho e potencia alteração e inovação nas condições de trabalho e nas relações de emprego público. Existem comprovadas experimentações e relatos que evidenciam que as tecnologias digitais contribuem, de forma positiva, para o ambiente de trabalho permitindo o aumento de segurança e saúde nas condições de trabalho e a melhoria na eficiência dos processos de trabalho. O objetivo é evidenciar que apesar de ser certo é que, em contexto de pandemia COVID-19, as tecnologias digitais ajudaram a reduzir os riscos para a saúde e a aumentar a segurança no local de trabalho, acresce às vantagens, preocupações com destaque para a permissibilidade à intrusão de controlo e monitorização na gestão pública, daí a importância das 4C`s (pensamento crítico, criatividade, colaboração e comunicação) na educação em cenário IA (Inteligência Artificial) dado que a crítica reflexiva do pensar promove a argumentação e a extração de conclusões enquanto ferramentas de resolução de problemas, a criatividade revela-se fundamental também para tal intento, com destaque na conceção da inovação, a colaboração fomenta o trabalho em equipa na comunidade educativa permitindo o destaque dos melhores talentos, e por fim, a comunicação eficaz é o instrumento facilitador da transmissão do conhecimento, de forma dinâmica e atual, mediante o uso da correta linguagem. A metodologia utilizada é a resultante da teorização acerca das 4C`s e da IA. Em conclusão, o que pretendemos abordar, de forma reflexiva, é a importância das 4C`s (pensamento crítico, criatividade, colaboração e comunicação) na educação e de que forma estas contribuem para o cenário de IA (Inteligência Artificial) no setor público.

**PALAVRAS-CHAVE:** Colaboração, Comunicação, Criatividade, Crítico, Inteligência Artificial

<sup>1</sup> Universidade Aberta, bastoscarla06@gmail.com